

Creo Educational S.r.l., C.F. e P. IVA 05717530967, di seguito “**Creo Educational**”, o “titolare” o a cui si farà riferimento con “noi”, “nostro” o “nostri” si impegna a riconoscere l’importanza ed a proteggere la vostra privacy.

Attraverso la seguente informativa desideriamo spiegarvi in modo trasparente come e perché raccogliamo, memorizziamo, utilizziamo e condividiamo le vostre informazioni. Saremo pertanto i “titolari” del trattamento dei dati personali che ci fornirete.

Lo scopo di questa informativa è:

- Assicurarci che voi comprendiate quali dati personali raccogliamo su di voi, le modalità e le ragioni per cui li raccogliamo e utilizziamo e con chi li condividiamo;
- Spiegare il modo in cui utilizziamo i dati personali che condividete con noi al fine di fruire dei nostri beni e servizi offerti;
- Illustrare i vostri diritti e le vostre possibili scelte in relazione ai dati personali che raccoglieremo, utilizzeremo e divideremo.

Per informazioni su come contattarci in caso di domande o dubbi, consultate la sezione 9 “Contatti”. In caso di disaccordo con i contenuti della presente informativa si ricorda che è a vostra completa discrezione la scelta di partecipare all’evento o convegno al fine di aderire al Programma di Accreditamento ed Aggiornamento professionale (ECM).

## **1. Cosa sono i dati personali?**

Si considerano “dati personali” tutte le informazioni in grado di identificare personalmente voi o un’altra persona.

I vostri dati personali che raccogliamo, utilizziamo e conserviamo sono:

- Nome e cognome.
- Codice Fiscale
- Data e luogo di nascita.
- Recapiti telefonici, indirizzo postale e indirizzo e-mail.
- Numero di Iscrizione a Ordini/Collegi/Associazioni Professionali.
- Tipo di specializzazione/disciplina conseguita.
- Tipo di inquadramento professionale.
- Ente di appartenenza.

In aggiunta ai predetti dati abitualmente raccolti, in circostanze più limitate potremmo anche raccogliere ed utilizzare, previo esplicito consenso e/o autorizzazione:

- Immagini, riprese video e/o audio, ottenute in occasione di:
  - a) Video-sorveglianza nelle aree pubbliche di strutture ospitanti ai fini di sicurezza;
  - b) Riprese di immagini o video ad opera di agenti di vigilanza o addetti alla sicurezza ai fini della prevenzione di furti o altri reati;
  - c) Riprese di immagini o video in occasione dell’evento o del convegno a fini promozionali o di marketing.

## **2. Categorie particolari di dati personali**

Ad eccezione di ipotesi in cui vi sia stato specificamente richiesto per una o più finalità specifiche e abbiate prestato il consenso esplicito, vi chiediamo di non inviarci né divulgare dati personali vostri o di terzi che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

### 3. Modalità di raccolta: come raccogliamo i vostri dati personali?

- **Interazioni dirette:** raccogliamo i vostri dati personali quando li fornite in maniera diretta in occasione della partecipazione al Programma di Accreditamento ed Aggiornamento professionale (ECM), compilando il modulo a cui la presente informativa è allegata.
- **Interazioni via web:** raccogliamo i vostri dati personali quando vi prenotate all'evento o convegno accedendo ai servizi offerti sui nostri siti web, sui nostri social network o sulle nostre App o qualunque altra piattaforma online equiparabile, quando vi iscrivete ad una newsletter, quando comunicate con noi tramite una delle predette piattaforme oppure via mail, quando pubblicate contenuti pubblici sui social network oppure quando partecipate via web a sondaggi, concorsi o offerte promozionali.
- **Servizi telefonici/fax:** raccogliamo i vostri dati personali quando vi mettete in contatto con noi telefonicamente, via fax, o attraverso chat, quando effettuate una prenotazione telefonica oppure quando contattate il nostro servizio clienti. Nel caso di comunicazioni telefoniche potremmo registrare la chiamata ai fini di miglioramento del servizio e potremmo prendere note in relazione alla tua chiamata.
- **Sponsor commerciali:** possiamo raccogliere i dati personali che avete direttamente fornito agli sponsor commerciali che hanno sottoscritto con noi un contratto sulla base del quale ci forniscono finanziamenti, risorse e servizi. Tali sponsor possono raccogliere i vostri dati attraverso il reclutamento diretto, per poi fornirci un elenco completo dei vostri nominativi, previo vostro esplicito consenso, prestato allo sponsor, al trattamento di tali dati da parte nostra, in qualità di responsabili del trattamento.
- **Partner:** possiamo raccogliere i vostri dati personali presso i partner con cui collaboriamo che apportino un qualsiasi contributo scientifico e/o organizzativo alla nostra attività formativa. Tali partner possono raccogliere per nostro conto i vostri dati personali in occasione delle interazioni dirette con voi intraprese nell'ambito dei servizi resi.
- **Società partecipate o controllate:** possiamo raccogliere i dati personali che avete direttamente fornito a società di cui possediamo partecipazioni sociali o da noi controllate, previo vostro esplicito consenso ad esse al trattamento di tali dati da parte nostra.
- **Società partecipanti, controllanti o capogruppo:** possiamo raccogliere i dati personali che avete direttamente fornito a società che possiedono nostre partecipazioni sociali o il controllo societario, comprese le società capogruppo, previo vostro esplicito consenso ad esse al trattamento di tali dati da parte nostra, in qualità di responsabili del trattamento.
- **Servizi basati sulla geolocalizzazione:** possiamo raccogliere informazioni sulla vostra esatta posizione geografica quando utilizzate un nostro sito web, i nostri social network o le nostre App. Raccoglieremo tali informazioni solo se aderirete a tale funzione al momento del log-in iniziale ovvero successivamente, fino a quando non effettuerete il log-out o finché non verrà disabilitata la funzione di localizzazione dal vostro dispositivo.
- **Altre fonti:** possiamo raccogliere i vostri dati personali da altre fonti, come database o piattaforme online pubbliche o altre terze parti.

### 4. Come utilizziamo i vostri dati personali?

Utilizzeremo le informazioni raccolte su di voi soltanto ove vi sia un motivo e tale motivo sia previsto dalla seguente informativa o, comunque, considerato lecito dalle norme in materia di protezione dei dati personali.

Siamo legittimati al trattamento dei vostri dati al ricorrere di anche solo una di queste ipotesi:

- Dovremo raccogliere, memorizzare, utilizzare, conservare e/o condividere le vostre informazioni al fine di fornirvi i beni od i servizi che avete richiesto oppure per stipulare con voi un contratto;

- Abbiamo ottenuto il vostro consenso;
- Abbiamo un legittimo interesse per trattare i vostri dati;
- Siamo legalmente obbligati al trattamento oppure esso è necessario per l'esecuzione di un nostro compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- Il trattamento è necessario per la salvaguardia di vostri interessi vitali o di altre persone.

Laddove dovessimo fornirvi i servizi che ci avete richiesto o stipulare un contratto, utilizzeremo le vostre informazioni per le seguenti finalità:

- a) Per **potervi fornire l'attività formativa** relativa al Programma di Accreditamento ed Aggiornamento professionale (ECM) nella maniera più efficiente possibile, in particolare:
  - Per agevolare le prenotazioni, contattarvi previamente ove necessario in relazione al servizio da noi prestato, ad es. per tentare di risolvere problemi imprevisi o assistervi in occasione dell'evento o convegno o fornirvi ulteriori informazioni;
  - Per completare le prenotazioni ed il compimento del servizio e fornirvi la necessaria assistenza in occasione dell'evento o convegno;
  - Per permettere l'accREDITamento dei vostri crediti ECM, inviando i vostri dati alla Commissione Nazionale per l'Educazione Continua in Medicina;
  - Per permettere ai nostri dipendenti o partner di svolgere le attività necessarie al compimento dell'attività formativa richiesta e fornirvi la necessaria assistenza;
  - Per rispettare determinati obblighi imposti dalla legge.
- b) Per **personalizzare i servizi** forniti o offerti, in particolare:
  - Laddove voi abbiate fornito il consenso o avessimo un giustificato motivo, sottoporvi contestualmente alla prestazione dell'attività formativa, o in futuro, offerte di attività formative da noi attivate oppure inviare comunicazioni promozionali, di marketing, ricerche di mercato e/o sondaggi periodici sulla vostra soddisfazione dei servizi di cui abbiate fruito.
- c) Per consentirci di **fornirvi l'accesso** ai servizi offerti sui nostri siti web, sui nostri social network o sulle nostre App o qualunque altra piattaforma online equiparabile;
- d) Per **adempiere agli obblighi di legge** imposti, siano essi di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie, nonché per adempiere alla conservazione delle informazioni ai fini di **segnalazione regolamentare**, in particolare:
  - Conservare per 5 anni e rendere disponibili, su richiesta di questa, alla Commissione Nazionale per l'Educazione Continua in Medicina i dati personali che ci avete fornito.
- e) Per proteggere i nostri diritti o i diritti dei nostri dipendenti e/o partner e per l'eventuale gestione di **controversie giudiziali o stragiudiziali**, di qualsiasi natura, in particolare:
  - Inadempimenti contrattuali;
  - Diffide di ogni tipo;
  - Transazioni;
  - Recupero crediti;
  - ADR;
  - Contenzioso giudiziale.
- f) Per **finalità promozionali**, di marketing, ricerche di mercato, monitoraggio della sicurezza e/o sondaggi periodici a scopo commerciale **rivolte a terzi**, in relazione alle attività da noi fornite, in particolare:
  - Miglioramento o modifica dei nostri beni e servizi;
  - Ricerca di nuovi beni e servizi;
  - Campagne di marketing e promozionali;
  - Valutazione delle nostre campagne di marketing e promozionali;

- Individuazione delle tendenze;
  - Gestione ed espansione delle nostre attività;
  - Monitoraggio della sicurezza e prevenzione dei reati ad es. frodi.
- g) Per **avvisarvi** qualora ci fossero importanti **cambiamenti o sviluppi** in relazione ai nostri servizi che comportino una modifica nel modo in cui raccogliamo o trattiamo i vostri dati.

Se non fornirete le informazioni richieste o ci vieterete di raccoglierle, potremmo non essere in grado di fornire l'attività formativa da voi richiesta.

Tuttavia il vostro consenso al trattamento per le finalità promozionali, di marketing, ricerche di mercato e/o sondaggi periodici rivolte nei vostri confronti è facoltativo. Qualora voi non vogliate prestare il consenso, la possibilità di fruire dei nostri servizi non sarà compromessa.

## **5. Periodo di conservazione dei vostri dati**

Le informazioni che raccogliamo saranno conservate per il periodo necessario a soddisfare le finalità descritte nella sezione precedente, in linea con il nostro legittimo interesse al trattamento oppure per un periodo specifico, determinabile prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- il nostro impegno a garantirvi l'effettiva partecipazione all'attività formativa, con riferimento specifico alle informazioni coinvolte;
- eventuali obblighi di legge, siano essi di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie, che impongano di conservare i dati per un certo periodo di tempo, in particolare l'obbligo di conservazione per 5 anni presso le nostre sedi legali al fine di permettere i controlli che la Commissione Nazionale per la Formazione Continua riterrà opportuno effettuare;
- eventuali termini di prescrizione ai sensi delle normative applicabili;
- eventuali nostri interessi legittimi utilizzati come base per il trattamento, soltanto nell'ipotesi in cui non debbano prevalere i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali.
- eventuali controversie giudiziali o stragiudiziali, di qualsiasi natura.
- linee guida emesse dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **6. Divulgazione e condivisione dei vostri dati**

Prestiamo molta attenzione e vogliamo garantirvi la massima trasparenza in relazione ai soggetti con cui in generale condividiamo le vostre informazioni. Il nostro obiettivo è quello di offrirvi i beni e servizi nella maniera più efficiente possibile e nel farlo potremmo divulgare i dati personali che ci fornite ai soggetti indicati di seguito:

### a) Condivisione interna

- **Società partecipate o controllate:** possiamo condividere le informazioni che ci avete fornito con società di cui possediamo partecipazioni sociali o da noi controllate, esclusivamente per le finalità indicate dalla presente informativa sulla privacy.
- **Società partecipanti, controllanti o capogruppo:** possiamo condividere le informazioni che ci avete fornito con società che possiedono nostre partecipazioni sociali o il controllo societario, comprese le società capogruppo, esclusivamente per le finalità indicate dalla presente informativa sulla privacy.

### b) Condivisione esterna

- **Commissione ECM:** condivideremo le informazioni che ci avete fornito con la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina per le finalità indicate dalla presente informativa.
- **Sponsor commerciali:** possiamo condividere le informazioni che ci avete fornito con gli sponsor che hanno sottoscritto con noi un contratto sulla base del quale ci forniscono

finanziamenti, risorse e servizi. Tale condivisione avverrà esclusivamente per le finalità indicate dalla presente informativa sulla privacy.

- **Partner** possiamo condividere le vostre informazioni con i partner con cui collaboriamo che apportino un qualsiasi contributo scientifico e/o organizzativo alla nostra attività formativa. Tale condivisione avverrà esclusivamente per le finalità indicate dalla presente informativa sulla privacy.
- **Riorganizzazione aziendale:** in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento o altra cessione, totale o parziale, delle nostre attività e/o risorse, le tue informazioni potrebbero essere divulgate o trasferite a tali imprese, nonché ai nostri nuovi partner strategici, commerciali, di marketing e pubblicitari.

Possiamo inoltre condividere le vostre informazioni con quei terzi:

- a cui riteniamo di dover rivelare o condividere le vostre informazioni al fine di adempiere a qualsiasi obbligo di legge o requisito normativo. Ciò potrebbe comportare lo scambio di informazioni con altre società e altre organizzazioni anche al fine della prevenzione e protezione da reati, ad es. frodi;
- nei confronti dei quali la divulgazione risulta ragionevolmente necessaria al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti e ad ogni altro accordo;
- delegati alla protezione dei nostri diritti o dei diritti dei nostri dipendenti, fornitori e partner, anche per l'eventuale gestione di **controversie giudiziali o stragiudiziali**, di qualsiasi natura;
- reputati utili ed adeguati al fine di rilevare o prevenire reati, ad es. le forze di polizia.

Ci impegniamo ad assumere tutte le misure ragionevolmente necessarie per assicurare che i vostri dati, nel caso in cui essi siano divulgati a terzi, vengano trattati in sicurezza e in totale conformità alla presente informativa sulla privacy.

## **7. I vostri diritti**

In base alla normativa in materia di protezione dei dati, avete una serie di diritti facoltativamente esercitabili in relazione ai dati che deteniamo su di voi.

Se desiderate esercitare uno di questi diritti, potete contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) utilizzando i recapiti indicati nella sezione 9 "Contatti".

- a) **Diritto di essere informati:** avete il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità con cui utilizziamo le vostre informazioni e sui vostri diritti. Questo è il motivo per vi forniamo le informazioni attraverso il presente documento.
- b) **Diritto di accesso:** avete il diritto di ottenere l'accesso alle vostre informazioni quando le stiamo trattando. Ciò vi consentirà, ad esempio, di verificare che stiamo utilizzando le vostre informazioni in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati.  
Qualora desideraste accedere in questo modo ai dati che deteniamo su di voi, potete mettervi in contatto con noi, utilizzando i recapiti indicati nella sezione 9 "Contatti" .
- c) **Diritto alla rettifica:** avete il diritto di far correggere le informazioni che deteniamo su di voi se sono imprecise o incomplete. Potete chiederci di rettificare eventuali errori nelle informazioni che conserviamo, contattandoci come sopra.
- d) **Diritto alla cancellazione:** questo è anche noto come "diritto all'oblio" e vi consente di chiedere la cancellazione o la rimozione delle informazioni che vi riguardano, contattandoci come sopra. Tale diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.
- e) **Diritto alla limitazione del trattamento:** avete il diritto di impedire e limitare un ulteriore utilizzo delle vostre informazioni. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare le informazioni che ci avete fornito, ma non utilizzarle ulteriormente.

- f) **Diritto alla portabilità dei dati:** avete il diritto di ottenere da noi le vostre informazioni personali in un formato accessibile e trasferibile in modo da poterle riutilizzare per i vostri scopi personali e ritrasmetterle a diversi fornitori di servizi. Qualora sia tecnicamente fattibile e lo vogliate, possiamo provvedere direttamente noi alla trasmissione delle vostre informazioni ad altri titolari.

Il diritto alla portabilità è tuttavia esercitabile soltanto al ricorrere congiunto delle seguenti condizioni:

- Stiamo trattando i vostri dati sulla base del vostro consenso preventivo o di un contratto;
  - Il trattamento è effettuato attraverso mezzi automatizzati;
  - Ciò non deve ledere diritti e liberà altrui.
- g) **Diritto di presentare un reclamo:** se non siete soddisfatti di eventuali nostri riscontri a richieste da voi avanzate o se ritenete che il trattamento delle vostre informazioni non sia conforme alla normativa in tema di protezione dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo circa il modo in cui gestiamo o trattiamo le vostre informazioni dinanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai recapiti indicati a conclusione della presente sezione.
- h) **Diritto di revocare il consenso:** se avete fornito il vostro consenso a qualsiasi utilizzo che potremmo fare delle vostre informazioni, ossia se utilizziamo il consenso come base legale per il trattamento di determinate informazioni, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Potete farlo contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 9 "Contatti".

La revoca del consenso non renderà in ogni caso illecito l'utilizzo da parte nostra delle vostre informazioni per il periodo in cui il consenso era espresso.

- i) **Diritto di opporvi al trattamento:** avete il diritto di sollevare in qualsiasi momento, per motivi connessi ad una vostra specifica situazione particolare, l'obiezione a determinati tipi di trattamento, ad es. il trattamento per finalità promozionali, di marketing ed il trattamento basato su un processo decisionale automatizzato, anche in materia di profilazione. Puoi opporvi contattandoci come sopra.

Per ulteriori informazioni sui vostri diritti, potete contattare l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, utilizzando i seguenti recapiti:

Indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 - ROMA

Tel: (+39) 06.696771

Fax: (+39) 06.69677.3785

E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

Pec: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## **8. Contatti**

In caso di necessità di contattarci in relazione a quanto esposto nell'ambito della presente informativa potete utilizzare i seguenti recapiti:

**Creo Educational s.r.l.** *a partner of Creo International Group*

C.F. e P. IVA: 05717530967

REA: MI-1842838

Indirizzo: Piazza della Repubblica n. 11/A, 20124 – Milano

Tel: +39 0229536495

E-mail: [segreteria1@creoeducational.it](mailto:segreteria1@creoeducational.it)

Pec: [creoeducational@legalmail.it](mailto:creoeducational@legalmail.it)

Vi informiamo inoltre che, al fine di tutelare nella maniera più efficiente possibile le vostre informazioni che tratteremo, abbiamo nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) il Sig. Federico Rebusso , C.F. RBSSFRC76CO8D198K che potrete contattare ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Creo Educational S.r.l

Piazza della Repubblica, 11/A

Tel: 0229536495

E-mail: [gdpr@creo.it](mailto:gdpr@creo.it)

Pec: [creoeducational@legalmail.it](mailto:creoeducational@legalmail.it)

Ci riserviamo il diritto di non rispondere alle richieste inviate a recapiti diversi da quelli indicati nella presente sezione.